

Privacyverklaring

LeadMind B.V. (LeadMind)

Versie: 2.7

Het spreekt voor zich dat LeadMind B.V. (LeadMind) het recht op privacy en de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus neemt en er waarde aan hecht om uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk te behandelen. Daarom legt LeadMind u in deze privacyverklaring graag uit welke persoonsgegevens van u worden verwerkt indien u onze website bezoekt, contact met LeadMind opneemt of gebruikmaakt van onze diensten, met welk doel en welke rechten u heeft ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is op onze website te vinden. In geval van wijzigingen die u in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streven wij ernaar u daarover direct te informeren.

De meest recente versie van deze privacyverklaring dateert van januari 2025.

Over LeadMind

LeadMind B.V. (LeadMind), gevestigd aan Anthonetta Kuijlstraat 46, 3066 GS Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://leadmind.agency/>
Anthonetta Kuijlstraat 46
3066 GS Rotterdam
welcome@leadmind.agency
+31 85 888 24 02

Alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door LeadMind kunnen gericht worden aan welcome@leadmind.agency.

Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op personen die de website van LeadMind bezoeken en gebruiken, contact opnemen met LeadMind, gebruikmaken van de diensten van LeadMind, een gebruikersaccount aanmaken via de website of een advertentie willen plaatsen via de website.

Daarnaast leggen we in deze privacyverklaring ook uit hoe we uw persoonsgegevens gebruiken indien u solliciteert voor een functie of stage bij LeadMind.

Voor bepaalde vormen van dienstverlening plaatsen wij advertenties waarop een lead zelf kan reageren. Het kan ook zijn dat wij leads persoonlijk benaderen via telefoon, e-mail of op kantoor.

Deze privacyverklaring is tevens van toepassing op het gebruik van eventuele andere websites die eigendom zijn van LeadMind.

Hoe verwerkt LeadMind uw persoonsgegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor LeadMind persoonsgegevens verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke persoonsgegevens LeadMind voor dat specifieke doel gebruikt en wat de juridische grondslag is voor de verwerking.

Dienstverlening

Als u dienstverlening vraagt aan LeadMind, worden daarbij uw contactgegevens gevraagd, waaronder uw naam en adres. Om cliënten van dienst te kunnen zijn, kan het voor ons ook noodzakelijk zijn om andere gegevens te verwerken. Bijvoorbeeld informatie die u ons verstrekt voor uw dossier en documentatie waarin gegevens van derden voorkomen. Dit is afhankelijk van de aard van de zaak en de diensten die LeadMind verleent. Ook kan het noodzakelijk zijn deze gegevens te verwerken om uw aanvraag te kunnen afwerken of om het juiste product of dienst op de juiste wijze te kunnen aanbieden en leveren.

De verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doel is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en LeadMind.

Wij kunnen u tevens verzoeken om een kopie van een geldig identiteitsbewijs/ID-kaart. Om te zorgen dat wij enkel die persoonsgegevens verwerken die strikt noodzakelijk zijn om het doel te bereiken, met name om uw identiteit te verifiëren en fraude, misbruik of ander onrechtmatig gedrag te voorkomen, vragen wij u altijd in deze kopie uw burgerservicenummer (BSN) onleesbaar te maken. U kunt hiervoor de app van [KopieID](#) van de Nederlandse rijksoverheid gebruiken.

De verwerking van persoonsgegevens die in deze bewijsstukken voorkomen is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en LeadMind (bijvoorbeeld met betrekking tot uw deelname aan een activiteit/actie of investering). De verwerking is ook noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van LeadMind, met name om uw identiteit te verifiëren en fraude, misbruik of ander onrechtmatig gedrag te voorkomen.

Wij kunnen ook gegevens verwerken omdat we dat moeten doen op grond van de wet. Er zijn veel regels en voorschriften die op onze onderneming betrekking hebben. Wij kunnen bijvoorbeeld maatregelen nemen om fraude, belastingontduiking, financieren van terrorisme en witwassen te bestrijden. Daar hoort ook bij dat wij u identificeren en kunnen aantonen dat wij weten wie u bent. Daarom bewaren we een kopie van uw identiteitsdocument of voeren wij met het oogmerk van compliance met uw gegevens zoekopdrachten uit in databases van derden.

Gebruikersaccount en registratie

Bij het inschrijven voor het aanschaffen van effecten dient u LeadMind te voorzien van persoonsgegevens, waaronder een kopie van een geldig identiteitsbewijs/ID-kaart, uw naam en e-mailadres en eventueel uw geboortedatum, fysiek adres en/of telefoonnummer. Bij een zakelijke inschrijving dient u LeadMind ook te voorzien van een uittreksel Handelsregister Kamer van Koophandel. Hiermee wordt voor u een gebruikersaccount gemaakt bij de Bewaarder. Dit account is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en LeadMind. Dit account dient als een effectenportefeuille die u bij LeadMind heeft, waarmee u terecht kunt in uw persoonlijke omgeving. Hier heeft u een overzicht van uw portefeuille, de door u bestelde effecten en uw rendement. Stichting De Bewaarder fungeert als gegevensverwerker en/of betaalkantoor en maakt onderdeel uit van de groep waarmee LeadMind verbonden is.

De verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doel is daarom noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en LeadMind. Zonder uw persoonsgegevens is LeadMind niet in staat om uw gebruikersaccount aan te maken en kunt u helaas niet bij uw persoonlijke omgeving.

Bij het aanmaken van een gebruikersaccount kunnen wij u tevens verzoeken om een kopie van een geldig identiteitsbewijs/ID-kaart. Wij zullen u hierbij steeds verzoeken om ons enkel die persoonsgegevens te verstrekken die strikt noodzakelijk zijn om het doel te bereiken, met name om uw identiteit te verifiëren en fraude, misbruik of ander onrechtmatig gedrag te voorkomen. Maak in deze kopie dan ook uw burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. U kunt hiervoor de app van KopieID van de Nederlandse rijksoverheid gebruiken.

De verwerking van persoonsgegevens die in deze bewijsstukken voorkomen is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van LeadMind, met name om uw identiteit te verifiëren en fraude, misbruik of ander onrechtmatig gedrag te voorkomen.

Financiële administratie

Om u te kunnen factureren voor verleende diensten verwerken wij uw contactgegevens.

De verwerking van persoonsgegevens voor dit doel is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en LeadMind.

Relatiebeheer

LeadMind onderhoudt graag contact met (potentiële) cliënten en andere zakelijke relaties. Uw (contact)gegevens kunnen mogelijk worden gebruikt om u uit te nodigen voor bijeenkomsten of andere evenementen. Gegevens worden ook gebruikt om een centrale klantenadministratie bij te houden, marketingactiviteiten te verrichten, fraude te voorkomen en voor risicobeheersing. De verwerking van uw persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden is gegrond op basis van het gerechtvaardigd belang van LeadMind.

Echter, voor specifieke direct-marketingactiviteiten die onder de e-privacy verordening en de Nederlandse Telecommunicatiewet vallen, baseren wij onze grondslag op het verkrijgen van uw vrije en uitdrukkelijke toestemming voordat we dergelijke activiteiten ondernemen, zoals gerichte advertenties, e-mails, sms-berichten, WhatsApp-berichten en telefoontjes. U heeft voor deze specifieke activiteiten de mogelijkheid om uw toestemming te geven en in te trekken. Houd er rekening mee dat de verwerking van uw persoonsgegevens voor andere doeleinden, zoals het bijhouden van de klantenadministratie, het verrichten van marketingactiviteiten, het voorkomen van fraude en voor risicobeheersing, nog altijd gebaseerd zal blijven op het gerechtvaardigd belang van LeadMind.

Wij hebben een centrale relatie administratie binnen onze groep van ondernemingen. Onze klantenservice gebruikt deze administratie om te zien welke producten u bij ons heeft, zodat we u goed en snel te woord kunnen staan. Onder de gegevens die we binnen onze administratie gebruiken, vallen uw naam, uw geboortedatum, uw adresgegevens, overige contactgegevens, gegevens over het product of de producten die u bij ons heeft, betaalgegevens en marketinggegevens.

Wij mogen uw gegevens ook delen binnen de groep van ondernemingen waar LeadMind deel van uitmaakt. Naast alle dochterondernemingen van de aandeelhouder van LeadMind worden daar ook de organisaties van de directe aandeelhouders en deelnemingen van de holding maatschappij onder verstaan (de 'Groep'). Binnen de Groep delen wij gegevens voor interne administratieve doelen of om de dienstverlening aan u te verbeteren. Het delen van gegevens kan in dit kader ook plaatsvinden

met aan LeadMind Gelieerde Entiteiten, en als relatie met alle andere entiteiten waarmee LeadMind (contractueel) verbonden is.

In verband met de Algemene Voorwaarden, erkent u dat LeadMind uw persoons-, betalings- en transactiegegevens zal verwerken, met als enig doel het nakomen van de Voorwaarden. Deze verwerking wordt uitgevoerd op basis van de rechtsgrond uiteengezet in Artikel 6.1(b) van de AVG – “de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.”

Deze verwerking omvat onder meer het delen van uw gegevens met Stichting De Bewaarder, fungerend als gegevensverwerker en/of betaalkantoor, evenals alle andere entiteiten waarmee LeadMind in een groep verbonden is of aan haar Gelieerde Entiteiten.

Bovendien kunnen uw gegevens geheel of gedeeltelijk worden gedeeld met eventuele andere entiteiten of (rechts-)personen waarmee LeadMind (contractueel) verbonden is.

Dit beding strekt ook tot de noodzakelijke uitwisseling van informatie met derden voor ATF / AML (Wwft)-compliance (monitoring) diensten, betaaldienstverleners en gegevensopslag diensten.

LeadMind zal dergelijke partijen, die van tijd tot tijd kunnen veranderen, daar waar mogelijk op haar Site of in haar Privacyverklaring vermelden.

Het kan soms voorkomen dat wij apart om uw toestemming moeten vragen om gegevens te mogen gebruiken. Heeft u in zo’n geval toestemming gegeven, dan kunt u deze ook weer intrekken. Dit recht heeft u niet wanneer wij uw gegevens gebruiken op basis van andere mogelijke grondslagen.

Contact

U kunt op verschillende manieren in contact komen met LeadMind, via het contactformulier of de chatfunctie op de website, per e-mail en telefonisch.

Met het oog op het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening, training, coaching en beoordeling van medewerkers nemen we een deel van de telefoongesprekken op. Bij gesprekken over uw producten of diensten kunnen we deze opnames ook bewaren als vastlegging van onze afspraken. We leggen ook de inhoud van chats vast.

De gegevens die wij voor dit contact van u verkrijgen, gebruiken wij om uw vraag te beantwoorden en u van dienst te kunnen zijn, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen bewijs te leveren, om fraude te voorkomen en om de kwaliteit van de telefoongesprekken en chats te verbeteren.

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van LeadMind.

Financiering register

LeadMind verwerkt of houdt een register bij van de personen die effecten hebben gekocht. In dat register worden persoonsgegevens van de financiers verwerkt, waaronder de naam, het adres, contactgegevens, rekeningnummer en het aantal effecten dat de financier gekocht heeft.

In dit Register van houders van effecten worden ook de namen en adressen van eventuele pandhouders of vruchtgebruikers, inclusief de datum waarop zij dit recht hebben verkregen, vermeld.

De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de (financierings)overeenkomst met LeadMind, andere groepsmaatschappijen, met aan LeadMind

Gelieerde Entiteiten, of als relatie met alle andere entiteiten waarmee LeadMind (contractueel) verbonden is.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Functionele en analytische cookies worden verwerkt op basis van het gerechtvaardigd belang van onze organisatie, met name het optimaliseren van onze web toepassingen en uw gebruikerservaring. Marketing cookies worden verwerkt op basis van uw vrije toestemming.

Lees er meer over in onze [cookieverklaring](#).

Nieuwsbrief

LeadMind houdt u graag op de hoogte over ontwikkelingen die op ons werkterrein liggen. U kunt zich voor de nieuwsbrief aanmelden. Voor het versturen van nieuwsbrieven verwerkt LeadMind uw e-mail adres.

De verwerking van uw e-mailadres in het kader van digitale direct marketing gebeurt steeds op basis van uw vrije, geïnformeerde en expliciete toestemming. U kunt zich altijd weer afmelden van de nieuwsbrief door te klikken op de unsubscribe button in de nieuwsbrief.

Blogs

Op de website van LeadMind kunnen links zijn opgenomen om blogs te kunnen delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals X (voorheen: Twitter), LinkedIn of Facebook. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

Werken bij LeadMind

Persoonsgegevens die door een sollicitant aan LeadMind worden gegeven, worden uitsluitend door LeadMind gebruikt om een verantwoord, effectief en efficiënt wervings- en selectieproces mogelijk te maken.

De gegevens en documenten die door u worden verstrekt, waaronder contactgegevens, CV en motivatiebrief, worden door LeadMind verwerkt om te bepalen of u in aanmerking komt voor de vacature waarop u heeft gesolliciteerd of, in geval van een open sollicitatie, om te bepalen of u in aanmerking komt voor een positie binnen LeadMind, andere groepsmaatschappijen, aan LeadMind Gelieerde Entiteiten, of als relatie met alle andere entiteiten waarmee LeadMind (contractueel) verbonden is.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van LeadMind. Dat belang bestaat er in dit geval uit om geschikt nieuw personeel te werven.

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij

raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via welcome@leadmind.agency dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van LeadMind) tussen zit. LeadMind neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we de persoonsgegevens bewaren

LeadMind bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

LeadMind hanteert de volgende bewaartermijnen voor uw persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens die u aan LeadMind verstrekt bij registratie voor een gebruikersaccount of wanneer u gebruikmaakt van de dienstverlening van LeadMind worden zolang dat noodzakelijk is voor daarmee verband houdende werkzaamheden bewaard. Uw persoonsgegevens worden daarna binnen **36 maanden** verwijderd.
- Persoonsgegevens die u aan LeadMind verstrekt in het kader van de aankoop van effecten worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst en verwijderd **36 maanden nadat u uw effecten weer heeft verkocht**, behoudens voor wat betreft deze persoonsgegevens die LeadMind op basis van specifieke wetgeving langer moet bewaren of in geval van een lopend geschil waarvoor de persoonsgegevens nog noodzakelijk zijn.
- Op grond van de Algemene wet inzake rijksbelastingen is LeadMind verplicht financiële gegevens te bewaren voor een periode van **zeven jaar**.
- Gegevens die LeadMind van u verwerkt indien u contact opneemt, bewaart LeadMind zolang als dat nodig is voor het afhandelen van uw vraag, verzoek of klacht. LeadMind verwijderd deze gegevens daarna binnen **één maand**.
- LeadMind bewaart uw e-mailadres voor het verzenden van de nieuwsbrief zolang u bent geabonneerd op de nieuwsbrief en verwijderd uw e-mailadres uiterlijk **één maand** na uitschrijving.
- Analytische gegevens over uw activiteiten op onze website worden maximaal **12 maanden** bewaard.
- LeadMind bewaart de persoonsgegevens van sollicitanten tijdens de wervings- en selectieprocedure. Uw sollicitatiegegevens worden (in geval van een afwijzing) uiterlijk **12 maanden na het beëindigen dan wel afronden van de sollicitatieprocedure** door LeadMind verwijderd. Met uw toestemming bewaart LeadMind uw sollicitatiegegevens voor een termijn van 36 maanden om u te kunnen informeren mocht er op een later tijdstip een passende functie voor u vrijkomen.

Delen van persoonsgegevens met derden

LeadMind maakt gebruik van diensten van externe bedrijven, onderaannemers en/of leveranciers (zogenaamde verwerkers) die op verzoek van LeadMind specifieke taken of opdrachten uitvoeren en met wie uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld. Dergelijke verstrekkingen van uw persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de nakoming van de overeenkomst tussen u en LeadMind betreffende de levering van de gevraagde diensten. Op de verwerking van persoonsgegevens door deze partijen is de privacyverklaring van de betreffende derde van toepassing.

Op dergelijke verwerkingen is voorts de verwerkersovereenkomst tussen LeadMind en de derde van toepassing, waarin LeadMind er zorg voor heeft gedragen dat de dienstverlener alleen de persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van LeadMind.

Het gaat om de volgende categorieën van dienstverleners:

- Makelaars of taxateurs;
- Externe hosting providers, waaronder cloud providers voor de opslag en het beheer van uw gegevens;
- Externe partijen met applicaties/tools die ons toelaten om onze systemen beter te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang en/of verlies van data;
- Externe partijen met applicaties/tools op het gebied van boekhouding, recruitment, personeelsmanagement en -beheer;
- Andere specifieke taken die zijn uitbesteed in het kader van IT ondersteuning, zoals administratie en e-mailmarketing.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook met derden delen die als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren. Wij kunnen bijvoorbeeld gebruik maken van externe adviseurs, onafhankelijke auditors en bevoegde autoriteiten, die voor hun eigen doeleinden persoonsgegevens verwerken. Op de verwerking van persoonsgegevens door deze partijen is het eigen privacy statement van de desbetreffende partij van toepassing.

Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens worden in principe enkel verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte ("EER").

Indien wij gebruik maken van een dienstverlener die buiten de EER gevestigd is, zullen wij in de eerste plaats gebruik maken van dienstverleners die gevestigd zijn in een derde land waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft uitgevaardigd. Een lijst van deze landen kunt u [hier](#) vinden.

Wanneer wij gebruik maken van een dienstverlener die gevestigd is in een ander derde land, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten, zullen wij erop toekijken dat de (potentiële) doorgifte van uw persoonsgegevens beschermd is door passende waarborgen (bv. Modelcontractbepalingen, Bindende Bedrijfsvoorschriften, etc.) en de nodige aanvullende technische, juridische en organisatorische waarborgen treffen om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens die geldt binnen de EER.

Voor meer informatie over de waarborgen inzake internationale doorgifte kunt u contact met ons opnemen via welcome@leadmind.agency.

Wat zijn uw rechten?

Recht van inzage

U heeft het recht om van LeadMind uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van aanvullende informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens. LeadMind verstrekt u dan ook een kopie van uw persoonsgegevens.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen. Indien mogelijk kunt u aanvullende persoonsgegevens verstrekken om zo de verzameling van persoonsgegevens volledig te maken.

Recht op gegevenswissing (recht om vergeten te worden)

U heeft het recht om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens te wissen. LeadMind zal uw persoonsgegevens verwijderen als uw persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, als u toestemming waarop de verwerking is gebaseerd intrekt en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking, als u bezwaar maakt tegen de verwerking en uw belangen wegen zwaarder, of als LeadMind wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens te wissen.

Recht op beperking

In sommige gevallen heeft u het recht om van LeadMind de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Dit houdt in dat LeadMind de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk pauzeert, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens heeft betwist of bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien het verzoek wordt gehonoreerd, zal LeadMind gedurende de termijn van de beperking de betreffende persoonsgegevens niet verder verwerken tenzij dit op basis van de AVG toch geoorloofd is.

Recht van bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van LeadMind. LeadMind zal dan de persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij LeadMind aantoont dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of voor de vaststelling, uitvoering of verdediging van rechtsvorderingen.

Bezwaar tegen direct marketing

Wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing. In dat geval verwerkt LeadMind uw persoonsgegevens niet langer voor die doeleinden.

Dataportabiliteit

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen die u verstrekt heeft aan LeadMind in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en u heeft het recht deze gegevens door te sturen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, waar de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of op een overeenkomst.

Recht om toestemming in te trekken

Waar de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming heeft u het recht uw toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voordat deze is ingetrokken.

Notice-and-Takedown (NTD)-procedure:

LeadMind hecht veel waarde aan de bescherming van de rechten van individuen en organisaties op het internet en doet er alles aan om onrechtmatige of inbreukmakende content of informatie van haar platform te verwijderen. LeadMind hanteert hiervoor de volgende procedure:

1. Indienen van een verzoek tot verwijdering

Als u van mening bent dat content of informatie op ons platform onrechtmatig of inbreukmakend is, kunt u een verzoek tot verwijdering indienen bij LeadMind. Het verzoek dient te worden ingediend via het contactformulier op onze website en moet de volgende informatie bevatten:

- Een gedetailleerde omschrijving van de content of informatie waarvoor het verzoek tot verwijdering wordt ingediend;
- De reden(en) waarom de content of informatie onrechtmatig of inbreukmakend is;
- De locatie van de content of informatie op ons platform;
- Eventuele bewijsstukken die het verzoek ondersteunen;
- Uw contactgegevens, inclusief naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

2. Beoordeling van het verzoek

Na ontvangst van het verzoek zal LeadMind het verzoek beoordelen en zo snel mogelijk contact met u opnemen om het verzoek verder te bespreken en te verifiëren. LeadMind zal tevens contact opnemen met de persoon of partij die de content of informatie heeft geplaatst om deze op de hoogte te stellen van het verzoek.

3. Verwijderen van de content of informatie

Als het verzoek tot verwijdering wordt toegewezen, zal LeadMind zo snel mogelijk de betreffende content of informatie van haar platform verwijderen. Indien nodig zal LeadMind tevens de toegang tot haar platform voor de betreffende persoon of partij blokkeren. LeadMind zal de verzoekende partij zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de verwijdering.

4. Bezwaar tegen het verzoek

Als de persoon of partij die de content of informatie heeft geplaatst bezwaar maakt tegen het verzoek tot verwijdering, zal LeadMind het bezwaar beoordelen en een beslissing nemen. LeadMind zal de verzoekende partij zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de beslissing.

Uw rechten uitoefenen

Om uw rechten uit te oefenen vragen wij u een verzoek te sturen naar welcome@leadmind.agency.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Wij bevelen het gebruik van [de KopieID app](#) van de rijksoverheid aan om een veilige kopie van uw identiteitskaart te maken.

We reageren zo snel mogelijk, binnen een maand na ontvangst van uw verzoek.

LeadMind wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

LeadMind neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via welcome@leadmind.agency.
